

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI, AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679, "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"

Gentile Cliente/Utente,

i dati personali raccolti verranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente ed in maniera da garantirne un'adeguata sicurezza, integrità e riservatezza, secondo quanto indicato nella normativa corrente ed in particolare nel Regolamento Europeo 2016/679. Ai sensi dell'Art. 13 del citato Regolamento, Contarina S.p.A. le fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti.

Titolare: il Titolare dei trattamenti è Contarina S.p.A. che ha sede legale ed operativa a Lovadina di Spresiano (TV) in Via Vittorio Veneto, n. 6, cap. 31027. I riferimenti del Titolare sono i seguenti: indirizzo postale: Via Vittorio Veneto, 6, 31027, Lovadina di Spresiano (TV), indirizzo mail: contarina@contarina.it, indirizzo pec: protocollo@cert.contarina.it

Finalità dei trattamenti: le finalità sono le seguenti:

- **trattamento n. 1, gestione dei rifiuti:** il trattamento dei dati personali raccolti è effettuato per la gestione dei rifiuti e degli specifici servizi ambientali richiesti, la fornitura di contenitori per la raccolta differenziata e di altro materiale, attività di contatto, le relative attività di fatturazione del servizio erogato e/o del materiale consegnato ed altre attività correlate;
- **trattamento n.2, compimento ricerche di mercato e comunicazioni commerciali:** il trattamento dei dati personali raccolti è effettuato per il compimento di ricerche di mercato e per attività di comunicazione commerciale, relative ai vari servizi erogati da Contarina S.p.A. Per tali finalità gli interessati potranno essere contattati tramite le modalità tradizionali di contatto (telefonate o posta tradizionale) o tramite modalità di comunicazione elettroniche (fax, sms, mms, e-mail, pec ed altri canali di trasmissione digitale o tramite specifici servizi della società dell'informazione).

Natura del conferimento dei dati personali:

- **trattamento n. 1, gestione dei rifiuti:** il conferimento dei dati personali è *obbligatorio* ed il trattamento deriva da un obbligo di legge. In caso di un eventuale rifiuto a comunicare i propri dati personali, questi verranno raccolti d'ufficio e verranno utilizzati dati presuntivi per il calcolo della tariffa corrispettiva. Inoltre il mancato conferimento dei dati, nei modi e nei tempi indicati dal vigente "Regolamento per l'applicazione della Tariffa corrispettiva per la gestione dei rifiuti urbani" emanato dal Consiglio di Bacino Priula, ente regolatore, comporta l'erogazione di sanzioni amministrative;
- **trattamento n. 2, compimento ricerche di mercato ed invio comunicazioni commerciali:** il conferimento dei dati personali è *facoltativo* e l'eventuale rifiuto di conferirli comporta l'impossibilità del compimento delle ricerche di mercato e delle attività di comunicazione commerciale relativa ai vari servizi erogati da Contarina S.p.A..

Base giuridica del trattamento/Legittimo interesse:

- **trattamento n. 1, gestione dei rifiuti:** D.Lgs. 152/2006 "Norme in materia ambientale" e Legge Regione Veneto n.52/2012 "Nuove disposizioni per l'organizzazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani ed attuative dell'articolo 2, comma 186 bis della legge 23 dicembre 2009, n. 191 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello stato (Legge finanziaria 2010)";
- **trattamento n. 2, compimento ricerche di mercato ed invio comunicazioni commerciali:** il Titolare effettua, per un legittimo interesse, il trattamento dei dati personali raccolti per il compimento di ricerche di mercato, dato l'obiettivo del progressivo e continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio erogato, effettuato sviluppando e adottando soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali. Inoltre ha un legittimo interesse nell'erogazione di altri servizi ai propri clienti / utenti e di effettuare quindi comunicazioni commerciali .

Destinatari:

- **trattamento n. 1, gestione dei rifiuti:** i dati personali raccolti potranno essere messi a conoscenza degli autorizzati al trattamento, individualmente nominati dal Titolare del Trattamento ed ai Responsabili del Trattamento. Potranno essere comunicati ad istituti di credito, società di recupero crediti, consulenti, soggetti a vario titolo addetti alla gestione dei rifiuti, ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di contratto;
- **trattamento n. 2, compimento ricerche di mercato ed invio comunicazioni commerciali:** i dati personali raccolti potranno essere messi a conoscenza degli autorizzati al trattamento, individualmente nominati dal Titolare del Trattamento ed a Responsabili del Trattamento. Potranno essere comunicati a soggetti a vario titolo addetti al compimento di ricerche di mercato relative ai erogati e/o soggetto addetti all'invio di comunicazioni commerciali.

Periodo di conservazione dei dati personali:

- **trattamento n. 1, gestione dei rifiuti:** i dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione dei rifiuti, degli specifici servizi ambientali richiesti, per la fornitura di contenitori per la raccolta differenziata e di altro materiale, alla relativa fatturazione, inoltre ai fini di gestione del contenzioso, ai fini fiscali e come indicato dal vigente "Regolamento per l'applicazione della Tariffa corrispettiva per la gestione dei rifiuti urbani" emanato dal Consiglio di Bacino Priula, ente regolatore, per il tempo in cui è valida l'obbligazione pecuniaria per l'utente ed il tempo per il quale è possibile, per l'utente, chiedere il rimborso di quanto erroneamente corrisposto, nonché ai sensi della normativa cogente;
- **trattamento n. 2, compimento di ricerche di mercato ed invio comunicazioni commerciali:** i dati personali saranno conservati per il tempo necessario per il compimento delle ricerche di mercato relative ai vari servizi erogati da Contarina S.p.A. e comunque non oltre 12 mesi dalla raccolta. Oltre questo periodo i dati verranno anonimizzati ed utilizzati a fini statistici od eliminati. I dati utilizzati per le comunicazioni commerciali verranno conservati, nel caso non si instaurasse alcun rapporto commerciale per non più di 12 mesi dalla raccolta.

Diritti dell'interessato: il Regolamento citato le dà il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica dei propri dati personali, la cancellazione dei propri dati personali, la limitazione del trattamento dei propri dati personali, la portabilità del dato personale. Ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e di presentare reclamo al "Garante per la Protezione dei Dati Personali", Piazza di Monte Citorio, n. 121 – 00186 Roma, indirizzo mail garante@gpdp.it.

Revoca del consenso: a norma del Regolamento citato si comunica, solo ed esclusivamente per il citato *trattamento n.2, "compimento di ricerche di mercato ed invio comunicazioni commerciali"*, relative ai vari servizi erogati da Contarina S.p.A., che l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Codifica informativa: CON_DOCQSAF85405_rev2_CN_01_Informativa_Rifiuti_Urbani_Privativa