

Avviso di Selezione Addetto/i Gestione Servizio Clienti

Si pubblica l'avviso di selezione per la formazione di una graduatoria da cui attingere per eventuale assunzione di figure di **Addetti Front Office** per la gestione di sportelli pubblici attivi che offrono all'utenza servizi legati alla raccolta rifiuti e/o servizi cimiteriali, con contratto di lavoro subordinato ovvero con le forme contrattuali coerenti con la disciplina normativa e contrattuale che regola il rapporto di lavoro, ivi compresi il contratto a tempo determinato, il contratto a tempo indeterminato.

Caratteristiche del profilo ricercato:

La figura si occuperà nello specifico della gestione delle attività sia di front che di back office dei servizi legati alla raccolta rifiuti e/o dei servizi cimiteriali.

Requisiti indispensabili sono:

- laurea triennale;
- buona conoscenza delle tematiche ambientali (in particolar modo del metodo di raccolta porta a porta dei rifiuti solidi urbani e della tariffa puntuale);
- pregressa esperienza (di almeno 1 anno) in ruoli di gestione clienti e rapporti con il pubblico all'interno di realtà che si occupano di servizi;
- buona capacità di analisi dati.

Completano il profilo spiccate capacità relazionali e comunicative, buone capacità organizzative e di problem solving, predisposizione al lavoro in team, proattività e affidabilità.

Costituiscono requisiti preferenziali:

- laurea magistrale indirizzo ambientale o equipollenti;
- conoscenza di software gestionali e customer relationship management (CRM);
- residenza nelle zone servite da Contarina;

Orario di lavoro full time. Qualifica Impiegato. CCNL applicato Utilitalia dei Servizi Ambientali.

Termini e modalità di presentazione della domanda:

I cv dei candidati, completi di foto digitale formato tessera, documento di identità in corso di validità e autorizzazione al trattamento dei dati personali, dovranno pervenire in formato elettronico esclusivamente attraverso il sito entro la data del **24 aprile 2024 ore 12.00** (faranno fede data e ora di invio).

Oltre ai requisiti sopra elencati, i candidati dovranno attestare mediante autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, debitamente sottoscritta, il possesso dei requisiti minimi sottoelencati. La documentazione dovrà essere trasmessa a Contarina S.p.A. unitamente al curriculum vitae

- Età non inferiore ai 18 anni;
- Godimento dei diritti civili;
- Assenza di condanne penali;
- Assenza di carichi pendenti;
- Titolo di studio: laurea triennale, come previsto al punto requisiti indispensabili;
- Idoneità fisica in relazione alle mansioni da espletare, da accertarsi in sede di assunzione tramite visita medica preassuntiva e/o preventiva;
- Posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva militare (per i candidati di sesso maschile);
- Possesso di patente di guida (cat. B) in corso di validità;

Tutti i requisiti per la partecipazione alla selezione dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine indicato nel presente avviso per l'inoltro della candidatura, nonché al momento della stipulazione del contratto individuale di lavoro.

La mancanza dei requisiti richiesti, in qualsiasi momento accertata, è causa di esclusione dalla selezione. Contarina S.p.A. si riserva di verificare in ogni momento della procedura selettiva, anche successivamente alla convocazione, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dal candidato e il possesso dei requisiti richiesti. Qualora il controllo accerti la falsità del contenuto delle dichiarazioni rese dal candidato, lo stesso è escluso dalla selezione, fermo restando le sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000.

Non saranno prese in considerazione le candidature prive dei documenti richiesti ed inviate oltre la data limite di presentazione della domanda, così come sopra riportata. In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, tutte le offerte di lavoro sono indirizzate a candidati di entrambi i sessi.

Nel rispetto dei limiti temporali previsti dalla normativa vigente per le assunzioni a tempo determinato, non potranno essere ammessi i candidati che abbiano già svolto in Contarina periodi di lavoro la cui somma temporale sia pari al limite massimo individuato dalla disciplina normativa e contrattuale che regola il rapporto di lavoro, per l'espletamento di mansioni equivalenti nella stessa categoria legale anche cumulando eventuali periodi prestati con contratto di somministrazione a tempo determinato.

A seguito dell'analisi delle candidature pervenute entro la data sopra indicata, saranno contattati e convocati alle prove selettive i soli candidati in linea con il profilo ricercato e in possesso dei requisiti richiesti. Data e ora delle prove selettive saranno comunicate tramite mail (da indicare nel cv).

Coloro che non si presenteranno nel luogo, nella data e nell'ora indicata per la prova selettive saranno considerati rinunciatari ed esclusi dalla selezione.

Materie oggetto della selezione:

Si precisa fin d'ora che in sede di selezione verranno indagate le:

- conoscenze delle tematiche relative alla gestione rifiuti;

CONTARINA SPA - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Consiglio di Bacino Priula

Via Vittorio Veneto, 6 31027 Lovadina di Spresiano, Treviso Italy
N. Verde 800.07.66.11 solo da tel. fisso - Tel. 0422 916500 da cellulare - Fax 0422 725703
contarina@contarina.it - protocollo@cert.contarina.it - www.contarina.it

C.F. e P. Iva 02196020263 - Capitale sociale € 2.647.000,00 i.v.
Registro delle imprese di Treviso n.02196020263 - Numero REA TV 194428



- capacità di analisi dati ed utilizzo del foglio di calcolo;
- competenze gestionali, attitudinali e motivazionali in relazione alla posizione da ricoprire.

Svolgimento delle prove:

I candidati ammessi saranno sottoposti, a cura della Commissione esaminatrice, alle prove selettive secondo la seguente modalità:

COLLOQUIO DI SELEZIONE - Il colloquio sarà mirato a verificare i seguenti aspetti:

1. verifica e approfondimento delle esperienze lavorative/formative, delle conoscenze e delle competenze richieste sulle materie oggetto della presente selezione (così come riportato nel paragrafo "Materie oggetto della selezione")
2. la professionalità, la motivazione nonché l'attitudine all'analisi ed alla soluzione di tematiche inerenti alle specifiche funzioni proprie del profilo professionale richiesto dal presente Avviso.

Il colloquio di selezione si intende superato con il conseguimento di una valutazione complessiva non inferiore a 6 punti su un massimo di 10 assegnabili (derivanti dalle singole sezioni di valutazione).

Per essere ammessi a sostenere le prove i candidati dovranno presentarsi alle stesse muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità, a pena di esclusione.

Definizione graduatoria con validità 12 mesi:

Sulla base dell'attribuzione del punteggio finale conseguito sarà definita una graduatoria che costituirà l'atto conclusivo della procedura di selezione.

La graduatoria finale sarà pubblicata sul sito <https://contarina.it/graduatorie> ed avrà una validità di 12 mesi dalla sua approvazione.

Tale graduatoria sarà utilizzata in caso di eventuali assunzioni che dovessero insorgere nel periodo indicato esclusivamente per la figura professionale oggetto della presente selezione e per mansioni equivalenti.

Contarina S.p.A. ha facoltà, fino alla pubblicazione della graduatoria finale, di procedere con provvedimento motivato alla revoca dell'avviso di selezione e all'annullamento del procedimento.

Terminata la selezione, è comunque facoltà di Contarina S.p.A. di non procedere ad alcuna assunzione, ferma restando la validità della graduatoria pubblicata per il periodo sopra indicato.

Trattamento dei dati

Ai sensi dell'articolo 13 del regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in seguito, "GDPR") si informa che i dati richiesti in relazione alla selezione di cui al presente avviso saranno trattati solo per gestire la presente selezione. I dati saranno trattati

con o senza ausilio di mezzi elettronici e per il tempo necessario agli adempimenti relativi alla procedura in conformità a quanto stabilito da detta normativa. Titolare del trattamento è Contarina S.p.A.

La società si riserva di ricorrere anche a professionisti esterni per l'espletamento di una o più fasi della suesposta selezione.

Spresiano, 08 Aprile 2024

Il Direttore Generale
Michele Rasera



CONTARINA SPA - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Consiglio di Bacino Priula

Via Vittorio Veneto, 6 31027 Lovadina di Spresiano, Treviso Italy
N. Verde 800.07.66.11 solo da tel. fisso - Tel. 0422 916500 da cellulare - Fax 0422 725703
contarina@contarina.it - protocollo@cert.contarina.it - www.contarina.it

C.F. e P. Iva 02196020263 - Capitale sociale € 2.647.000,00 i.v.
Registro delle imprese di Treviso n.02196020263 - Numero REA TV 194428

