ALLEGATO 1 – DISCIPLINARE DI GARA

per l'affidamento in appalto dei servizio guardiania e manutenzione ordinaria EcoCentri

Criteri di valutazione			**Punteggio**
Offerta economica	Ribasso unico sull'importo complessivo a base di gara e sulle voci dell'elenco prezzi		**30**
Offerta tecnica			**70**
Proposta tecnica	A) Il partecipante dovrà produrre, sia per il servizio di guardiania che per l'attività di manutenzione ordinaria, un piano operativo ed organizzativo fattibile, con indicazione dei mezzi, delle attrezzature, degli orari di esecuzione del servizio e delle risorse umane messe a disposizione per tutto il periodo contrattuale, migliorativo rispetto all'organizzazione del servizio di cui all'art. 7 del Capitolato, finalizzato a rendere il servizio maggiormente efficiente rispetto agli obiettivi qualitativi minimi di piena soddisfazione sia per il cittadino - utente sia per la committenza e sempre verificabile in fase operativa. La Commissione valuterà discrezionalmente la fattibilità del piano proposto e altresì l'efficacia della proposta rispetto al raggiungimento degli obiettivi attesi sulla base dei seguenti aspetti:		33
	Relazione contenente:	□ modalità con la quale il partecipante intende organizzare il flusso delle informazioni da Contarina vs gli operatori addetti alla guardiania e viceversa. L'esigenza è di garantire un flusso di informazioni veloce e che sia sempre aggiornato	
		□ modalità con la quale il partecipante intende organizzare il programma operativo dell'attività di manutenzione ordinaria degli EcoCentri in base all'organizzazione delle squadre di lavoro e simulazione di un programma operativo	
		□ eventuali indici che il partecipante intende fornire a Contarina per il monitoraggio dei servizi, riportando inoltre le cadenze con le quali il partecipante aggiornerà tali indici	
		□ le misure che il partecipante intende mettere in atto per avere una situazione sempre aggiornata delle problematiche in ciascun EcoCentro rispetto agli indici sopra proposti in merito:	a. ad. esempio EcoCentri soggetti a frequenti abbandoni; necessità di implementare la frequenza di vuotamento dei contenitori o di modificare la tipologia/volumetria/disposizione dei contenitori ; b. alle criticità operative accertate dagli operatori impiegati; c. al monitoraggio della situazione complessiva;
		□ curricula del Responsabile del Servizio, dei suoi delegati e di tutto il personale operativo (ad esclusione del personale svantaggiato), ove sia evidenziata, tra l'altro, l'esperienza professionale specifica nelle attività di cui all'art. 10 del Capitolato (con particolare riferimento alla normativa ambientale e della sicurezza nei luoghi di lavoro).	
		□ limitatamente all'attività di manutenzione ordinaria elenco dei mezzi e delle attrezzature a disposizione per il presente appalto, indicando l'anno di prima immatricolazione (per i mezzi), la marca, il modello, la capacità, con la descrizione dell'allestimento al fine di poterne valutare la loro adeguatezza al servizio a cui saranno destinati	
	B) La Commissione valuterà discrezionalmente la proposta di soluzioni innovative inerenti ai sistemi, azioni, ecc. finalizzate a migliorare la sostenibilità ambientale del servizio (es. emissioni in atmosfera, inquinamento acustico, riduzione polveri, ecc.) e o pratico-organizzativa (es: minori tempi di esecuzione per la gestione di un'area di riferimento) nel rispetto sia dei cittadini sia degli operatori		5
	C) La Commissione valuterà discrezionalmente il progetto di interoperabilità del sistema trasmissione dati (segnalazioni, rendicontazione, tracciabilità lavoro effettuato, tempistiche di aggiornamento ecc.) con particolare attenzione alla semplicità di aggiornamento del flusso dati nei database di proprietà di Contarina.		7
	D) I partecipanti dovranno presentare una relazione contenente il programma formativo, con relativa tempistica di attuazione, che si impegnano a mettere in atto nei confronti dei soggetti incaricati del servizio con particolare riferimento all'operatività in condizioni di sicurezza e al facilitare il passaggio verso gli operatori addetti alla guardiania delle indicazioni fornite da Contarina oltre al riuscire a garantire la maggior uniformità nelle informazioni fornite agli utenti nei diversi EcoCentri, ovvero:	□ istruzione che verrà impartita nel saper riconoscere le diverse tipologie di rifiuti al fine di garantire la corretta divisione degli stessi, anche in funzione del volume □ corretta applicazione di quanto previsto nei regolamenti del Consiglio di Bacino Priula per il 'servizio EcoCentri', oltre alle indicazioni fornite da Contarina. □ programmazione e organizzazione dei corsi previsto dal D.M. 8 aprile 2008 smi e dalla deliberazione del Comitato nazionale dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali del 20 luglio 2009, prot. n.02/CN/ALBO - allegato 2; □ capacità di trasmettere agli utenti in modo efficace tutte le indicazioni necessarie per il corretto conferimento dei rifiuti e	15

		utilizzo delle attrezzature dell'EcoCentro, mantenendo un comportamento corretto e riguardoso nei confronti degli utenti stessi .	
	E) Possesso ISO 18001, inerente ai servizi oggetto dell'appalto.		3
Proposta sociale	F) La Commissione valuterà discrezionalmente il progetto di inserimento lavorativo di personale svantaggiato, valorizzando il possesso di valide certificazioni aventi nello scopo i servizi di inserimento lavorativo rivolto a soggetti svantaggiati, sulla base dei seguenti aspetti:	1. Obiettivi dell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. Le fasi del progetto personalizzato di recupero ed inserimento lavorativo; le figure professionali interne coinvolte (descriverne il ruolo) a supporto dei lavoratori svantaggiati; le modalità di verifica monitoraggio del progetto di inserimento lavorativo e gli strumenti di formalizzazione	7
		2. La metodologia d'accompagnamento al lavoro, le modalità d'organizzazione del lavoro per l'espletamento del servizio e le risorse interne coinvolte; i percorsi formativi previsti per i soggetti svantaggiati, ad esclusione di quelli obbligatori ai sensi della normativa vigente.	
		3. Modalità con cui l'aggiudicatario intende garantire la continuità dei progetti di inserimento lavorativo e recupero sociale del personale svantaggiato impiegato dal precedente affidatario al termine del periodo di affidamento.	
		4. Modalità d'intervento a supporto delle crisi personali e professionali del personale svantaggiato	
		5. Rapporti con i Servizi segnalanti e territoriali di riferimento, in ogni singola fase del progetto di recupero ed inserimento lavorativo, anche in relazione alla tipologia di svantaggio.	
Totale			**100**