

Prot. ____/CN

CONTARINA SPA

Sede in Lovadina di Spresiano – Provincia di Treviso

REPUBBLICA ITALIANA

CONTRATTO TRA CONTARINA SPA E _____

PER IL SERVIZIO DI CONTACT CENTER

(CIG _____).

L'anno _____ (____), il giorno _ (____) del mese di _____, è redatta la presente scrittura privata, in unico originale, da valere ad ogni effetto di legge, tra i signori: =====

- **Michele Rasera** nato a Treviso il 07/09/1965 – C.F. RSRMHL65P07L407V, domiciliato per motivi di carica presso la sede aziendale in Via Vittorio Veneto n. 6, 31027 Lovadina di Spresiano (TV), il quale agisce in nome, per conto e nell'esclusivo interesse di Contarina SpA (C.F. e P. I.V.A. n. 02196020263), giusto il potere conferitogli con la procura del 23 dicembre 2016 a rogito del Dott. Pasquale Santomauro, Notaio in Treviso, Repertorio n. 148192 – Raccolta n. 25648, ed in esecuzione della delibera CdA del ____/____/____ (nel prosieguo dell'atto anche solo **Contarina**); =====

- _____ nat_ a _____ (____) il _____ (C.F. _____) _____ quale interviene nel presente atto in qualità di _____, giusto l'atto _____, della _____ (se del caso: mandataria del R.T.I. con _____ e _____, raggruppamento costituito con atto _____), con sede legale in _____, n. ____ a _____ (____) ed attuale sede amministrativa in _____

_____, n. ____ a _____ (____), partita I.V.A. n. _____,
_____, d'ora in avanti denominata anche e semplicemente

Appaltatore; =====

PREMESSO CHE

- Contarina è la società soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Consiglio di Bacino Priula di Villorba (TV), da questo interamente detenuta e affidataria "*in house providing*" del servizio gestione rifiuti; =====

- con propria delibera del __/__/2017 il C.d.A. approvava la documentazione di gara e indiceva la procedura aperta per l'affidamento dell'appalto in oggetto; =====

- scaduto il termine ultimo per la presentazione delle offerte, si è proceduto alla loro valutazione nel rispetto di quanto stabilito dal disciplinare di gara, individuando la migliore in quella presentata da _____; =====

- con propria delibera del __/__/2017 il C.d.A. prendeva atto dell'esito delle operazioni di gara e approvava i relativi verbali, aggiudicando in via definitiva l'appalto in oggetto a _____; =====

- in data __/__/2017 Contarina SpA comunicava ai partecipanti l'esito della procedura di gara in parola; =====

- alla data odierna, scaduto il periodo di *stand still*, non è stato proposto alcun ricorso avverso l'aggiudicazione con contestuale domanda cautelare di cui al c. I I, art. 32, D.Lgs. 50/2016; =====

- sono stati effettuati i controlli di legge e acquisita la documentazione necessaria alla stipula del presente contratto¹; =====
- lo schema del presente contratto è stato sottoposto con esito positivo ai sensi del D.Lgs. 276/2003 a preventiva analisi da parte de _____; =====
- il presente contratto è stato oggetto di certificazione presso _____ a spese dell'Appaltatore in data _____; =====

Premesso quanto sopra e riconosciuto che è intenzione delle parti tradurre in formale contratto la reciproca volontà di obbligarsi, si conviene e si stipula quanto segue:

art. 1) **PREMESSA.** - La Premessa e gli atti ivi citati, pur se non materialmente allegati, formano parte integrante e sostanziale del presente contratto. =====

art. 2) **OGGETTO E CLAUSOLA SOCIALE.** - Contarina affida all'Appaltatore, che accetta senza riserva alcuna, l'esecuzione in appalto dei servizi di contact center. =====

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel pieno rispetto di quanto stabilito dal CSA e dall'offerta presentata dall'Appaltatore in sede di gara, documenti qui richiamati quale parte integrante e sostanziale del presente contratto ed allegati al medesimo mediante deposito nel relativo fascicolo del contratto, agli atti di Contarina. =====

¹ Ovvero: "al fine di dare certezza ai rapporti discendenti dall'aggiudicazione dell'appalto in parola, il presente contratto è sottoscritto nelle more del completamento dei già avviati controlli di legge circa il possesso in capo all'Appaltatore dei requisiti richiesti, dando atto che un eventuale esito negativo degli stessi comporterà la risoluzione del (il recesso dal) presente contratto ai sensi e con gli effetti di legge;"

Nell'esecuzione contrattuale l'Appaltatore si obbliga ad ottemperare pienamente a quanto stabilito dall'art. 11, CSA riguardo all'assunzione e al trattamento economico-normativo del personale. =====

art. 3) **DURATA.** – Il presente contratto ha validità dalla sua stipula mentre il servizio avrà la durata di 24 mesi dalla data di inizio attività di cui al penultimo periodo dell'art. 14 del CSA. Contarina si riserva l'opzione di prolungare il presente contratto, per una o più volte, per un periodo massimo complessivamente uguale alla durata iniziale, alle stesse condizioni contrattuali. =====

Tale opzione sarà comunicata all'Appaltatore – che si impegna fin d'ora ad accettarla – con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni.

E' altresì facoltà di Contarina, allo scadere della suddetta vigenza contrattuale, chiedere all'Appaltatore una proroga tecnica del presente contratto, nelle more dell'individuazione dell'appaltatore subentrante alle stesse condizioni allora vigenti. =====

art. 4) **IMPORTO CONTRATTUALE E PAGAMENTO.** -

L'importo contrattuale stimato è pari ad Euro _____
(diconsi _____/_) + IVA, così calcolato
_____². =====

Contarina liquida all'Appaltatore il corrispettivo delle sole prestazioni effettivamente e regolarmente eseguite, dietro presentazione di regolare fattura mensile secondo quanto stabilito dall'art. 20 del CSA.

Il pagamento delle fatture debitamente compilate, documentate e autorizzate, avviene con fondi propri tramite bonifico bancario entro 60 (sessanta) giorni d.f.f.m.. =====

² Inserire l'offerta di gara formulata dall'Appaltatore.

In caso di ritardo nel suddetto pagamento imputabile a Contarina, l'Appaltatore ha diritto a percepire interessi moratori conteggiati ai sensi del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231. Tutti i pagamenti sono comunque subordinati alla positiva verifica della regolarità contributiva attestata da valido DURC, e dalla consegna dei documenti relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari. Contarina, inoltre, al fine del pagamento di corrispettivi superiori ad euro 10.000, procederà in ottemperanza alle disposizioni previste dall'art.48-bis del D.P.R. 602/73 con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40. ==
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, L. 136/2010, si dà atto che il pagamento del corrispettivo avverrà esclusivamente tramite bonifico bancario, pena la nullità del presente contratto, sul conto corrente dedicato i cui estremi sono: IBAN _____.

I soggetti delegati dall'Appaltatore ad operare su tale conto corrente sono: _____, C.F. _____; _____, C.F. _____; _____, C.F. _____. =====

L'Appaltatore deve tempestivamente comunicare a Contarina ogni variazione relativa ai suddetti dati. =====

art. 5) **INADEMPIMENTI E PENALITA'**. – Contarina vigila sulla corretta esecuzione dei servizi eseguiti da parte dell'Appaltatore. ==

In caso di inadempimento agli obblighi contrattuali assunti, l'Appaltatore, oltre all'obbligo di ovviare immediatamente, fermo restando le altre forme di responsabilità e fatta salva la risarcibilità dell'eventuale maggior danno, è passibile di penalità da parte della

Committente secondo quanto stabilito dall'art. 22 del Capitolato Speciale d'Appalto, cui si rimanda. =====

art. 6) **RISOLUZIONE CONTRATTUALE.** – Fatte salve le cause di risoluzione contrattuale previste dalla vigente legislazione, Contarina può procedere alla risoluzione del presente contratto ex art. 1456 C.C. (clausola risolutiva espressa) allorché si verifichi una o più delle ipotesi di cui all'art. 23 del Capitolato Speciale d'Appalto cui si rimanda, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno. =====

art. 7) **ESECUZIONE D'UFFICIO.** – Qualora si verifichino inadempienze contrattuali e/o la sospensione anche parziale dei servizi, e ove l'Appaltatore inadempiente (regolarmente diffidato) non ottemperi agli ordini scritti ricevuti entro un termine ultimativo stabilito da Contarina, quest'ultima può eseguire d'ufficio i servizi necessari al regolare andamento dell'appalto, direttamente ovvero mediante altro operatore economico. =====

Contarina, oltre alle eventuali penalità, si rivale nei confronti dell'Appaltatore di tutte le maggiori spese, dirette o indirette, sostenute per l'esecuzione d'ufficio dei suddetti servizi, la cui attestazione avviene sulla base delle relative fatture e/o note di spesa, mediante trattenuta sul primo pagamento utile o rivalendosi sulla cauzione definitiva, impregiudicata la facoltà di Contarina di ogni azione e/o determinazione in ogni sede, per il risarcimento dei danni.

art. 8) **INTERPRETAZIONE DEGLI ATTI CONTRATTUALI E CONTROVERSIE.** - Ove non espressamente e diversamente indicato, le norme del presente CSA e della restante documentazione

di gara si intendono riferite ai soggetti concorrenti e all'Appaltatore. In caso di discordanza e/o incertezza nell'interpretazione della volontà contrattuale andrà preferita l'interpretazione che consente la migliore e più tempestiva realizzazione degli interessi pubblici perseguiti da Contarina, secondo i principi dell'efficacia, dell'efficienza, dell'economicità, della trasparenza e del coordinamento dei vari servizi in appalto. Ove non si raggiungesse un accordo interpretativo in conformità a tali criteri, Contarina stabilirà l'interpretazione più conforme e darà ogni conseguente ordine e/o direttiva, ai quali l'Appaltatore dovrà dare immediata esecuzione, impregiudicate ogni diversa interpretazione e/o pretesa dell'Appaltatore, che questi potrà fare valere nell'opportuna sede giudiziale. =====

Qualunque contestazione potesse sorgere o manifestarsi nel corso del contratto non darà mai diritto all'Appaltatore di assumere decisioni unilaterali, quali la sospensione, la riduzione o la modificazione delle prestazioni né di disattendere gli ordini e/o le direttive impartite da Contarina; in caso contrario, tale comportamento sarà considerato grave inadempienza che potrà dar luogo alla immediata risoluzione contrattuale. =====

Le parti concordano che la competenza territoriale in ordine a qualsiasi causa dovesse tra loro insorgere in ordine all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto è riservata in via esclusiva al foro di Treviso. =====

art. 9) **GARANZIA DEFINITIVA.** - A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, del risarcimento di eventuali danni o del rimborso di spese che Contarina dovesse sostenere per

inadempienze o per cattiva esecuzione delle prestazioni oggetto del presente accordo, l'Appaltatore presta a favore di Contarina apposita cauzione definitiva ex art. 103, D.Lgs. 50/2016 pari al __% dell'importo contrattuale stimato di cui al precedente articolo 4, ovvero per un massimale di Euro _____, mediante _____ n. _____ emessa da _____, agenzia di _____, in data __/__/____, con conseguente automatico svincolo della garanzia provvisoria presentata in sede di partecipazione alla procedura di gara. =====

art. 10) **DOMICILIO CONTRATTUALE.** - Per tutti gli effetti contrattuali deve intendersi come domicilio dell'Appaltatore il centro operativo dove è erogato il servizio in oggetto ubicato _____³, salvo che per le notificazioni da eseguirsi tramite ufficiale giudiziario per le quali troveranno normale applicazione le disposizioni del Codice Civile. =====

Ogni comunicazione e notificazione da parte dell'Appaltatore a Contarina si intenderà validamente inoltrata se effettuata presso la sede legale ed amministrativa sita in Via Vittorio Veneto n. 6 a Lovadina di Spresiano (TV). =====

In caso di variazioni dei suddetti indirizzi ciascuna parte si impegna a subitaneamente darne notizia all'altra tramite pec ad ogni senso ed effetto di legge. =====

art. 11) **SPESE CONTRATTUALI.** - La stipula del presente contratto - le cui spese, imposte e tasse (per scritturazione, copia, bolli, ecc.) sono totalmente a carico dell'Appaltatore - avviene

³ Indicare l'indirizzo.

mediante scrittura privata con registrazione in caso d'uso. Consta la presente scrittura privata di n. ___ fogli. =====

art. 12) **NORME DI RINVIO.** - Per tutto quanto non espressamente stabilito nel presente contratto, allegati compresi, si rinvia alle norme del Codice Civile e della normativa di settore se ed in quanto applicabili, *in primis* il D.Lgs. 50/2016. =====

Fatto, letto, approvato e sottoscritto,

CONTARINA SPA

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

SIG. MICHELE RASERA _____

L'APPALTATORE

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

SIG. _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Appaltatore dichiara di espressamente accettare, in particolare, le seguenti clausole: =====

- articoli del C.S.A.: art. 20 ("Pagamenti"), art. 22 ("Penali"), art. 23 ("Risoluzione contrattuale"); art. 24 ("Interpretazione delle norme contrattuali, controversie e foro competente"). =====

- articoli del presente contratto: art. 3 ("Durata"); art. 5 ("Inadempimenti e penalità"), art. 6 ("Risoluzione contrattuale"), art. 7 ("Esecuzione d'ufficio"), art. 8 ("Interpretazione degli atti contrattuali e controversie"), art. 9 ("Garanzia definitiva"). =====

L'APPALTATORE

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

SIG. _____