

BANDO DI GARA
SEZIONE I:
I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Denominazione ufficiale Contarina Spa		
Indirizzo postale: Via Vittorio Veneto n. 6		
Città: Lovadina di Spresiano	Codice postale: 31027	Paese: Italia
Punti di contatto: All'attenzione di: Ufficio Acquisti		Telefono: 04227268
Posta elettronica: acquisti@contarina.it		Fax: 0422724009
Indirizzo(i) internet (se del caso) Amministrazione aggiudicatrice (URL): Profilo di committente (URL): www.contarina.it		

Ulteriori informazioni sono disponibili presso:	
<input checked="" type="checkbox"/> i punti di contatto sopra indicati <input type="checkbox"/> Altro: <i>completare l'allegato A.I</i>	
Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:	
<input checked="" type="checkbox"/> i punti di contatto sopra indicati <input type="checkbox"/> Altro: <i>completare l'allegato A.II</i>	
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:	
<input type="checkbox"/> i punti di contatto sopra indicati <input checked="" type="checkbox"/> Altro: <i>vedasi paragrafo n. 5 del disciplinare</i>	

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

<input type="checkbox"/> Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale <input type="checkbox"/> Agenzia/ufficio nazionale o federale <input type="checkbox"/> Agenzia/ufficio regionale o locale <input checked="" type="checkbox"/> Organismo di diritto pubblico	<input type="checkbox"/> Servizi generali delle amministrazioni pubbliche <input type="checkbox"/> Difesa <input type="checkbox"/> Ordine pubblico e sicurezza <input checked="" type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Affari economici e finanziari
--	--

<input type="checkbox"/> Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale <input type="checkbox"/> Altro (<i>specificare</i>):	<input type="checkbox"/> Salute <input type="checkbox"/> Abitazioni e assetto territoriale <input type="checkbox"/> Protezione sociale <input type="checkbox"/> Ricreazione, cultura e religione <input type="checkbox"/> Istruzione <input type="checkbox"/> Altro (<i>specificare</i>): _____
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici sì <input type="checkbox"/> no X	

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice servizi di contact center (CIG 7132451CC0)		
II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione di servizi <i>(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)</i>		
(a) Lavori <input type="checkbox"/>	(b) Forniture <input type="checkbox"/>	(c) Servizi <input checked="" type="checkbox"/>
Esecuzione <input type="checkbox"/> Progettazione ed esecuzione <input type="checkbox"/> Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici <input type="checkbox"/>	Acquisto <input type="checkbox"/> Leasing <input type="checkbox"/> Noleggio <input type="checkbox"/> Acquisto a riscatto <input type="checkbox"/> Misto <input type="checkbox"/>	Categoria servizi N. 5 <i>(Per le categorie di servizi 1-27, cfr. l'allegato II della direttiva 2004/18/CE)</i>
Sito o luogo principale dei lavori _____ _____ _____	Luogo principale di consegna _____ _____ _____	Luogo principale di esecuzione Provincia di Treviso
Codice NUTS <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Codice NUTS <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Codice NUTS ITD34
II.1.3) L'avviso riguarda un appalto pubblico <input checked="" type="checkbox"/> l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA) <input type="checkbox"/> l'istituzione di un accordo quadro <input type="checkbox"/>		
II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro (se del caso)		
Accordo quadro con diversi operatori <input type="checkbox"/> Numero <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> o, se del caso, numero massimo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> di partecipanti all'accordo quadro previsto		Accordo quadro con un unico operatore <input type="checkbox"/>
Durata dell'accordo quadro: periodo in anni: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> o mesi <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Giustificazione dell'accordo quadro con una durata superiore a quattro anni: _____ _____ _____		

Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso; indicare solo cifre): Valore stimato, IVA esclusa: _____ Moneta: _____ Oppure valore tra _____ e _____ Moneta: _____ Frequenza e valore degli appalti da aggiudicare (se possibile): _____										
II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti Vedi punto II.1.1										
II.1.6) CPV (vocabolario comune per gli appalti)										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Vocabolario principale</th> <th style="width: 50%;">Vocabolario supplementare (se pertinente)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oggetto Principale</td> <td>79512000-6</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Oggetti complementari</td> <td> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□-□ □□□□-□ </div> </td> </tr> <tr> <td> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□-□ □□□□-□ </div> </td> </tr> <tr> <td> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□-□ □□□□-□ </div> </td> </tr> <tr> <td> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□-□ □□□□-□ </div> </td> </tr> </tbody> </table>	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se pertinente)	Oggetto Principale	79512000-6	Oggetti complementari	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□-□ □□□□-□ </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□-□ □□□□-□ </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□-□ □□□□-□ </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□-□ □□□□-□ </div>
Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se pertinente)									
Oggetto Principale	79512000-6									
Oggetti complementari	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□-□ □□□□-□ </div>									
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□-□ □□□□-□ </div>									
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□-□ □□□□-□ </div>									
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> □□□□-□ □□□□-□ </div>									
II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP) sì <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>										
II.1.8) Divisione in lotti sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/> (per ulteriori precisazioni sui lotti, utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario) In caso affermativo , le offerte vanno presentate per (contrassegnare una sola casella):										
un solo lotto <input type="checkbox"/> uno o più lotti <input type="checkbox"/> tutti i lotti <input type="checkbox"/>										
II.1.9) Ammissibilità di varianti sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>										

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale (compresi tutti gli eventuali lotti e opzioni)	
<div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div>	
Se noto, valore stimato, IVA esclusa (indicare solo in cifre): 1.200.539,20 Moneta: Euro oppure valore tra _____ e _____ Moneta: _____	

II.2.2) Opzioni (eventuali) sì <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	
In caso affermativo , descrizione delle opzioni: Vedi art. 3 dello schema contrattuale Se noto, calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni: in mesi: □□ o giorni: □□□□ (dall'aggiudicazione dell'appalto)	

Numero di rinnovi possibile (*se del caso*): oppure tra e

Se noto, nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:

in mesi: o giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

Periodo in mesi: o giorni (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure dal (gg/mm/aaaa)
al (gg/mm/aaaa)

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste (<i>se del caso</i>) Ex artt. 93 e 103, D.Lgs. 50/2016	
III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia Art. 4 del contratto	
III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto (<i>se del caso</i>) Vedi art. 48, D.Lgs. 50/2016	
III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto (<i>se del caso</i>)	sì <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
In caso affermativo, descrizione delle condizioni particolari: Clausole relative all'assunzione di personale di cui all'art. 11, CSA.	

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro comunale Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Vedi paragrafo n. 4, disciplinare di gara	
III.2.2) Capacità economica e finanziaria Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti Vedi paragrafo n. 4, disciplinare di gara	Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (<i>se del caso</i>): _____ _____ _____
III.2.3) Capacità tecnica Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti Vedi paragrafo n. 4, disciplinare di gara	Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (<i>se del caso</i>): _____ _____ _____
III.2.4) Appalti riservati (<i>se del caso</i>) sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>	
L'appalto è riservato ai laboratori protetti <input type="checkbox"/>	
L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti <input type="checkbox"/>	

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?	sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
---	--

In caso affermativo, citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio sì ☒ no ☐

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura			
Aperta	<input checked="" type="checkbox"/>		
Ristretta	<input type="checkbox"/>		
Ristretta accelerata	<input type="checkbox"/>	Giustificazione della procedura accelerata: _____	
Negoziata		Sono già stati scelti i candidati?	sì <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Negoziata accelerata	<input type="checkbox"/>	Giustificazione della procedura accelerata: _____ _____	
Dialogo competitivo	<input type="checkbox"/>		
IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta (procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)			
Numero previsto di operatori	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Oppure numero minimo previsto	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	e, se del caso, numero massimo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Criteri obiettivi per la selezione di un numero limitato di candidati: _____ _____ _____ _____ _____			
IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo (procedura negoziata, dialogo competitivo)			
Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare		sì <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione <i>(contrassegnare le caselle pertinenti)</i>			
Prezzo più basso		<input type="checkbox"/>	
<i>oppure</i>			
Offerta economicamente più vantaggiosa in termini		X	
<input type="checkbox"/> criteri indicati di seguito <i>(i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)</i>			
X criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nelle specifiche			
Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1. _____	_____	6. _____	_____
2. _____	_____	7. _____	_____
3. _____	_____	8. _____	_____
4. _____	_____	9. _____	_____
5. _____	_____	10. _____	_____
IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica sì <input type="checkbox"/> no X			
In caso affermativo , fornire ulteriori informazioni sull'asta elettronica <i>(se del caso)</i>			

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dell'amministrazione aggiudicatrice <i>(se del caso)</i>	

IV.3.2) PUBBLICAZIONI PRECEDENTI RELATIVE ALLO STESSO APPALTO sì <input type="checkbox"/> no X	
In caso affermativo:	
Avviso di preinformazione <input type="checkbox"/>	<i>OPPURE</i> Avviso relativo al profilo di committente <input type="checkbox"/>
Numero dell'avviso nella GU: □□□□/S□□□-□□□□□□□□ del □□/□□/□□□□ (gg/mm/aaaa)	
Altre pubblicazioni precedenti <i>(se del caso)</i> <input type="checkbox"/>	
Numero dell'avviso sulla GU: □□□□/S□□□-□□□□□□□□ del □□/□□/□□□□ (gg/mm/aaaa)	
Numero dell'avviso sulla GU: □□□□/S□□□-□□□□□□□□ del □□/□□/□□□□ (gg/mm/aaaa)	

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare <i>(ad eccezione del sistema dinamico di acquisizione) oppure il documento descrittivo (nel caso di dialogo competitivo)</i>																																									
Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti																																									
Data: __/__/____ Ora: __:__																																									
Documenti a pagamento	sì <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>																																								
In caso affermativo , prezzo <i>(indicare solo in cifre)</i> : _____ Moneta: _____																																									
Condizioni e modalità di pagamento: _____																																									
IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione																																									
Data: 18/08/2017 Ora: 12:00																																									
IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare <i>(se nota) (nel caso di procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)</i>																																									
Data: □□/□□/□□□□ <i>(gg/mm/aaaa)</i>																																									
IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione																																									
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>ES</td><td>CS</td><td>DA</td><td>DE</td><td>ET</td><td>EL</td><td>EN</td><td>FR</td><td>IT</td><td>LV</td><td>LT</td><td>HU</td><td>MT</td><td>NL</td><td>PL</td><td>PT</td><td>SK</td><td>SL</td><td>FI</td><td>SV</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		ES	CS	DA	DE	ET	EL	EN	FR	IT	LV	LT	HU	MT	NL	PL	PT	SK	SL	FI	SV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ES	CS	DA	DE	ET	EL	EN	FR	IT	LV	LT	HU	MT	NL	PL	PT	SK	SL	FI	SV																						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
Altra: _____																																									
IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta <i>(procedure aperte)</i>																																									
Fino al: □□/□□/□□□□ <i>(gg/mm/aaaa)</i>																																									
oppure periodo in mesi: □□ o giorni: □□ <i>(dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)</i>																																									
IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte																																									
Data: __/__/____ Ora: __:__																																									
Luogo <i>(se del caso)</i> : come al p. I.1)																																									
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte <i>(se del caso)</i>	sì <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>																																								
Legali rappresentanti degli offerenti e/o loro delegati (muniti di apposita delega)																																									

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI APPALTO PERIODICO <i>(se del caso)</i>	sì <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>	
In caso affermativo , indicare il progetto e/o programma:	
VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI <i>(se del caso)</i>	
Per quanto qui non stabilito si rinvia alla documentazione di gara scaricabile dal profilo di committente www.contarina.it/gare .	
Responsabile del procedimento: Michele Rasera	
VI.4) PROCEDURE DI RICORSO	
VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso	
Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo del Veneto	
Indirizzo postale: Cannaregio, 2277/78	
Città: Venezia	<div style="display: inline-block; width: 200px;">Codice postale: 30131</div> <div style="display: inline-block; width: 200px;">Paese: Italia</div>

Posta elettronica: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it		Telefono: 041 2403911	
Indirizzo internet (URL): www.giustizia-amministrativa.it		Fax: 041 2403940	
Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)			
Denominazione ufficiale:			
Indirizzo postale:			
Città:	Codice postale:	Paese:	
Posta elettronica:		Telefono:	
Indirizzo internet (URL):		Fax:	
VI.4.2) Presentazione di ricorso (compilare il punto VI.4.2 OPPURE, all'occorrenza, il punto VI.4.3)			
Informazioni precise sui termini per la presentazione di ricorso:			
<hr/> <hr/>			
VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso			
Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo del Veneto			
Indirizzo postale: Cannaregio, 2277/78			
Città: Venezia	Codice postale: 30131	Paese: Italia	
Posta elettronica: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it		Telefono: 041 2403911	
Indirizzo internet (URL): www.giustizia-amministrativa.it		Fax: 041 2403940	
VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO: 05/07/2017			